



Erhvervsministeriet
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Byggeklageenhedens sagsbehandlingstider - Erhvervsministeriets sagsnr. 19/03876

Jeg har nu afsluttet min behandling af sagen.

15. april 2020

Jeg er enig med Erhvervsministeriet i, at sagsbehandlingstiderne i Byggeklageenheden i Nævnenes Hus er utilfredsstillende.

Jeg har noteret mig, at myndighederne har taget en række initiativer for at forbedre sagsbehandlingstiderne. Jeg har herunder noteret mig, at Byggeklageenheden er blevet tilført væsentlige yderligere ressourcer i 2020 og 2021 og således er blevet opnormeret fra 3,5 årsværk til 8,5 årsværk.

Dok.nr. 19/02456-10/LJR
Bedes oplyst ved
henvendelse

Jeg foretager mig på den baggrund ikke mere i sagen.

Jeg henviser til min udtalelse nedenfor.

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Ombudsmandens udtalelse

1. Indledning

Ombudsmanden modtog i starten af 2019 flere klager over den forventede sagsbehandlingstid for sager, der var under behandling i Byggeklageenheden i Nævnenes Hus. Ombudsmanden forstod Byggeklageenhedens breve til borgerne således, at enheden forventede, at sagsbehandlingstiderne ville blive mellem ca. 2 år og 10 måneder og ca. 3 år og 6 måneder.

Ombudsmanden bad på den baggrund den 16. maj 2019 Byggeklageenheden i Nævnenes Hus om en række oplysninger om enhedens sagsbehandlingstider. Ombudsmanden bad endvidere enheden om bl.a. at redegøre for enhedens målsætninger for sagsbehandlingstid og eventuelle tiltag for at

Personlig henvendelse:
Man.-fre. 10-14
Telefontid:
Man.-tors. 9-16
Fre. 9-15

nedbringe sagsbehandlingstiderne. Ombudsmanden bad også Erhvervsministeriet om en udtalelse om sagen.

Ombudsmanden modtog den 23. august 2019 Nævnenes Hus' redegørelse af 1. juli 2019 og Erhvervsministeriets udtalelse af 23. august 2019.

Ombudsmanden bad herefter den 16. oktober 2019 Erhvervsministeriet om en supplerende udtalelse om bl.a., hvorvidt ministeriet vurderede, at de tiltag, der var iværksat – og den plan, der var lagt – var tilstrækkelige til at opnå tilfredsstillende sagsbehandlingstider i Byggeklageenheden. Ombudsmanden modtog den 14. november 2019 Erhvervsministeriets supplerende udtalelse.

I pkt. 2-5 nedenfor er gengivet uddrag af de oplysninger, som ombudsmanden har modtaget fra myndighederne. Herefter følger en gennemgang af retsgrundlaget i pkt. 6 og min vurdering af Byggeklageenhedens sagsbehandlingstid mv. i pkt. 7.

2. Nævnenes Hus' redegørelse af 1. juli 2019

2.1. Generelt om Byggeklageenheden

Nævnenes Hus har i redegørelsen af 1. juli 2019 oplyst, at behandlingen af klager over kommunernes afgørelser efter byggeloven pr. 1. januar 2019 blev ressortoverført fra Statsforvaltningen til Nævnenes Hus. I den forbindelse blev Byggeklageenheden oprettet.

Enheden overtog ca. 685 faglige sager (dvs. klager over en kommunes afgørelse i en byggesag) og ca. 55 administrative sager (f.eks. retssager og sager med anmodning om aktindsigt) fra Statsforvaltningen. Af de ca. 685 faglige sager, havde ca. 25 sager været under behandling siden 2016, ca. 260 sager siden 2017 og ca. 400 sager siden 2018.

Byggeklageenheden forventer, at der fremover årligt vil indkomme ca. 570 nye faglige sager.

2.2. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid

Nævnenes Hus har i redegørelsen af 1. juli 2019 oplyst, at Byggeklageenheden i perioden fra 1. januar til 26. juni 2019 afgjorde 169 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 221 dage (ca. 7 måneder).

79 af de 169 afgjorte sager havde en sagsbehandlingstid på mere end 6 måneder. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for disse 79 sager var 413 dage (ca. 13 måneder).

2.3. Sagsbeholdning og liggetid

Nævnenes Hus har i redegørelsen af 1. juli 2019 oplyst, at Byggeklageenheden den 26. juni 2019 havde 799 versende sager, som i gennemsnit havde været under behandling i 401 dage (ca. 13 måneder).

606 ud af de 799 sager havde været under behandling i mere end 6 måneder. I gennemsnit havde disse 606 sager været under behandling i 505 dage (ca. 16 måneder).

Nævnenes Hus har derudover opdelt oplysningerne om sagsbehandlingstider, sagsbeholdning og liggetid på sagstyper. Nævnenes Hus har bl.a. – vedrørende sager, som havde verseret i mere end 6 måneder – oplyst, at de tre sagstyper med de gennemsnitlige længste liggetider var:

- 1) Sager om påbud, hvor 29 sager i gennemsnit havde verseret i 668 dage (ca. 21 måneder),
- 2) Sager om partshøring, hvor 24 sager i gennemsnit havde verseret i 631 dage (ca. 20 måneder).
- 3) Sager om byggesagsgebyr, hvor 57 sager i gennemsnit havde verseret i 606 dage (ca. 19 måneder).

2.4. Forventede afgørelsestidspunkter og målsætninger

Nævnenes Hus har i redegørelsen af 1. juli 2019 ligeledes oplyst, at klagerne havde fået og ville få følgende at vide om de forventede afgørelsestidspunkter:

Tabel 1. Oversigt over forventede afgørelsestidspunkter	
Klage indgivet	Forventes afsluttet
Før medio oktober 2017	Inden udgangen af 2019
Medio oktober 2017 til ultimo juni 2018	Inden udgangen af 2020
Juli 2018 til udgangen af 2018	Inden udgangen af 2021
Efter 1. januar 2019	Indenfor 24 måneder*

* Klager fik ikke denne oplysning, hvis en sag kunne afvises eller oversendes til en anden myndighed.

Nævnenes Hus har i tilknytning hertil oplyst, at sagsbehandlingen af sagerne overtaget fra Statsforvaltningen generelt er væsentligt mere tidskrævende, end sager indgivet efter den 1. januar 2019. Det skyldes, at Statsforvaltningen løbende behandlede de mindre komplicerede sager. Man forventer på den baggrund, at den generelle sagsbehandlingstid vil blive mærkbart forbedret, når behandlingen af sager indgivet før 1. januar 2019 er afviklet.

2.5. Tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden

Nævnenes Hus har i redegørelsen af 1. juli 2019 oplyst bl.a., at Byggeklageenheden hidtil har bestået af 3,5 årsværk, hvoraf det halve årsværk varetager enhedens faglige ledelse. Denne bemanning er sammenlignelig med den tidligere enhed ved Statsforvaltningen.

Derudover har Nævnenes Hus oplyst, at Byggeklageenheden ved en intern omprioritering i Nævnenes Hus tilføres ressourcer svarende til 1,5 årsværk, indtil sagerne indgivet før 1. januar 2019 er afsluttet.

3. Erhvervsministeriets udtalelse af 23. august 2019

Erhvervsministeriet har i udtalelsen af 23. august 2019 oplyst, at ministeriet finder sagsbehandlingstiden i Byggeklageenheden utilfredsstillende. Ministeriet har samtidig noteret sig, at der er igangsat en række tiltag for varigt at nedbringe sagsbehandlingstiden i Byggeklageenheden, herunder at Nævnenes Hus har udarbejdet en plan for at nedbringe sagsbeholdningen og sagsbehandlingstiden til et varigt lavt niveau.

Derudover har ministeriet henvist til det, som Nævnenes Hus har anført i redegørelsen af 1. juli 2019 – og som er gengivet ovenfor i pkt. 2.4 – om, at sagerne overtaget fra Statsforvaltningen er mere tidskrævende og komplicerede, idet mere enkle sager blev afgjort i Statsforvaltningen. Erhvervsministeriet har i den forbindelse anført, at sagsbeholdningens alder er høj, og at sagsbehandlingstiden i den nærmeste fremtid vil stige, når beholdningen af ældre sager afsluttes. Når antallet af verserende sager og sagsbeholdningens alder er faldet til et lavere niveau, vil sagsbehandlingstiden herefter ligeledes falde til et lavere niveau.

Erhvervsministeriet har endvidere oplyst, at der for Byggeklageenheden i Nævnenes Hus' mål- og resultatplan for 2019 er fastsat et mål på 450 dage for både den gennemsnitlige sagsbeholdningsalder og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

4. Ombudsmandens supplerende høring af 16. oktober 2019

Ombudsmanden bad den 16. oktober 2019 Erhvervsministeriet om en supplerende udtalelse. Ombudsmanden bad i den forbindelse Erhvervsministeriet om bl.a. at uddybe, om ministeriet vurderede, at de tiltag, der var iværksat – og den plan, der var lagt – var tilstrækkelige til at opnå tilfredsstillende sagsbehandlingstider i Byggeklageenheden. Ombudsmanden bad i givet fald ministeriet om at uddybe, hvornår det forventedes, at sagsbehandlingstiderne i Byggeklageenheden ville nå et tilfredsstillende niveau. Ombudsmanden bad

endvidere ministeriet om at oplyse, om – og i givet fald hvornår – en række af de målsætninger, som Nævnenes Hus i redegørelsen af 1. juli 2019 og Erhvervsministeriet i udtalelsen af 23. august 2019 havde oplyst om, forventes revideret.

5. Erhvervsministeriets supplerende udtalelse af 14. november 2019

Erhvervsministeriet har i den supplerende udtalelse af 14. november 2019 oplyst, at ministeriet – for at sikre en forsvarlig afviklingsplan – har valgt at forøge kapaciteten i Byggeklageenheden med fem årsværk i 2020 og 2021.

Den samlede kapacitet til sagsbehandling i Byggeklageenheden er dermed otte årsværk i 2020 og 2021 samt et halvt årsværk til den faglige ledelse.

Erhvervsministeriet har endvidere oplyst, at planen for afvikling af Byggeklageenhedens sager – efter tilførsel af ekstra årsværk – ser ud som angivet i tabel 2 nedenfor:

Tabel 2. Oversigt over sagsafvikling						
År	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Sagsbeholdning ultimo året (antal sager)	778	459	134	134	134	134
Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (dage)	335	520	330	180	180	180

Erhvervsministeriet har i tilknytning hertil oplyst, at alle sager, der er indgivet før 1. januar 2019, nu forventes afviklet i marts 2021.

6. Retsgrundlag

Der er ikke i forvaltningsloven eller anden lovgivning fastsat generelle regler om myndighedernes sagsbehandlingstid. Spørgsmålet om, hvornår en myndigheds sagsbehandlingstid i en konkret sag – eller på et bestemt sagsområde – overskrider det acceptable, kan derfor ikke besvares generelt, men beror på en konkret vurdering. Det følger imidlertid af god forvaltningsskik, at sager skal behandles inden for rimelig tid.

Ved vurderingen af, hvad der udgør en rimelig sagsbehandlingstid i en konkret sag, må der – ud over eventuelle særregler på området – tages udgangspunkt i den samlede sagsbehandlingstid. Derudover må andre forhold tages i betragtning. Sådanne forhold kan eksempelvis være sagens karakter,

herunder dens kompleksitet, omfanget af de undersøgelser, som myndigheden skal foretage for at kunne træffe en korrekt afgørelse, den sædvanlige sagsbehandlingstid for den pågældende sagstype, og om sagen af hensyn til parten eller andre private eller offentlige interesser må anses for mere eller mindre hastende.

I forbindelse med større omorganiseringer og omstruktureringer – eksempelvis som led i en udflytning af arbejdspladsen – vil det dog efter omstændighederne kunne accepteres, at der går en vis, begrænset tid, før sagsbehandlingstiden når et normalt og acceptabelt niveau. Jeg henviser f.eks. til FOB 2017-14 om en omorganisering af politikredsenes sager om bl.a. kørekort.

7. Min vurdering

7.1. Jeg er enig med Erhvervsministeriet i, at sagsbehandlingstiden i Byggeklageenheden er utilfredsstillende. Jeg har i den forbindelse navnlig lagt vægt på følgende oplysninger:

Byggeklageenheden afgjorde i perioden fra 1. januar til 26. juni 2019 169 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ca. 7 måneder. 79 af de 169 sager havde en sagsbehandlingstid på mere end 6 måneder. Disse sager havde i gennemsnit været under behandling i ca. 13 måneder.

Byggeklageenheden havde den 26. juni 2019 799 versende sager. Sagerne havde i gennemsnit været under behandling i ca. 13 måneder. 606 (ca. 75 pct.) af de 799 sager havde været under behandling i mere end 6 måneder. Disse sager havde i gennemsnit været under behandling i ca. 16 måneder.

I de tre puljer af sager, hvor sagsbeholdningen gennemsnitligt var ældst, havde 29 sager i gennemsnit verseret i ca. 21 måneder, 24 sager i ca. 20 måneder og 57 sager i gennemsnit i ca. 19 måneder.

Det forhold, at alderen på de verserende sager er opgjort som et gennemsnit, indebærer, at nogle af sagerne er ældre end det angivne gennemsnit.

Jeg henviser i den forbindelse også til, at det følger af redegørelsen af 1. juli 2019 fra Nævnenes Hus, at klagerne i en række af Byggeklageenhedens sager har fået oplyst, at der forventes sagsbehandlingstider på over 3 år. Se nærmere pkt. 2.4 ovenfor. Jeg henviser endvidere til, at Byggeklageenheden efter det oplyste – i de konkrete sager, som gav anledning til, at ombudsmanden rejste denne sag – havde udmeldt, at sagsbehandlingstiderne ville blive mellem ca. 34 og 42 måneder.

7.2. Jeg forstår Erhvervsministeriets supplerende udtalelse af 14. november 2019 således, at ministeriet – bl.a. som følge af den yderligere tilførsel af årsværk til Byggeklageenheden – forventer, at de tidligere udmeldte sagsbehandlingstider nu generelt vil blive forkortet.

Det fremgår således, at Byggeklageenhedens personaleressourcer samlet set forøges fra 3,5 årsværk til 8,5 årsværk i 2020 og 2021, og at det herefter forventes, at alle sager indgivet før 1. januar 2019 kan være afviklet i marts 2021. Derudover forventes det, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra 2022 vil være nedbragt til 180 dage (ca. 6 måneder).

Erhvervsministeriet vurderer, at denne afviklingsplan er forsvarlig og realistisk. Ministeriet vurderer endvidere, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra 2022 på omkring 6 måneder vil være tilfredsstillende i betragtning af sagernes kompleksitet og sagsindkomsten.

Jeg foretager mig på den baggrund ikke mere i sagen.

7.3. Dette brev vil sammen med en nyhed om sagen blive offentliggjort på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi til:

Byggeklageenheden, Nævnenes Hus